

หลักการการให้บริการที่ดี

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

1. บริการด้วยความเต็มใจภายใต้มาตรฐานเดียวกัน
2. มีบุคลิกภาพ แสดงถึงความรู้ ความสามารถทักษะเพื่อตอบรับ
ผู้รับบริการ
3. ยิ้มแย้ม แจ่มใส วาจาสุภาพ อ่อนน้อม
4. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
5. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำร้องเรียนเพื่อปรับเปลี่ยน
ภายใต้กฎและระเบียบ
6. ให้บริการด้านเอกสาร ได้ทันตามกำหนดเวลา
7. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
8. บริการด้วยน้ำใจ และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่