ASCAR@RMUTK COPYRIGHT © 2023

# จมือการใช้งาน

ระบบบริการสนับสนุนทางการศึกษา

**Education Support Service System, eSSS** 

esss A s c a r @ r м u т к sturusfintsativatiutatium. Education Support Service System, eSSS	
<ul> <li>รหัสนักศึกษา</li> </ul>	
รทสม เม Sign in	
**หมายเหตุ สอบถามเพิ่มเติมได้ที่อีเมล ascar.service@mail.rmutk.ac.th โดยจะมีเจ้า หน้าที่ให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09:00 - 16:00 น.	



### บริการของระบบฯ

บัตรนักศึกษาออนไลน์

ยื่นดำร<sup>ั</sup>องทางการดึกษา







#### รับเอกสารทางการศึกษา





## การเขาสูระบบฯ



รหัสนักศึกษา: ให้กรอกรหัสนักศึกษาของนักศึกษา

ให้กรอกรหัสผ่านที่ใช้งานระบบ reg รหัสผ่าน:

กดปุ่ม Sign in เพื่อเข้าสู่ระบบ Sign in:



## กรอกข้อมูลเพิ่มเติม

- เบอร์โทรตัพท์: กรอกเบอร์โทรตัพท์ที่สามารถ ติดต่อได้
- อีเมล: กรอกอีเมลที่สามารถติดต่อได้
- ที่อยู่: กรอกข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันสำหรับ รับเอกสาร หรืออื่นๆ
- ยินยอมฯ: ดลิกช่องสี่เหลี่ยมเพื่อยินยอมเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุดดล

เพิ่มเติมข้อมูล: กดปุ่มเพื่อบันทึกข้อมูลส่วนบุดดล





ESSS@RMUTK
เมนูหลัก
Dashboard
สถานะนักศึกษาปัจจุบัน ปกติ
สถานะทางการเงิน ปกติ ไม่มีหนี้ และไม่มีเงินคืน
สถานะระบบ eSSS
สถานะระบบรายงานตัว (ปีการศึกษา <b>2563</b> เป็นต้นไป)

## ดวามหมายของสถานะระบบ eSSS



- เพิ่มข้อมูลในช่องทางการรับเอกสาร หลังจากนักตึกษาชำระเงินแล้ว
- นักศึกษายังไม่ได้ดำเนินการชำระเงิน และเลยระยะเวลากำหนดการชำระเงิน
- ้นักศึกษาอัปโหลดเอกสารดำร<sup>ั</sup>องไม่สำเร็จ ให<sup>้</sup>ดำเนินการใหม่อีกดรั้ง
- ้นักศึกษาอัปโหลดเอกสารสำเร็จแล้ว รอเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
- ดำเนินการเสร็จสิ้น ต<sup>้</sup>องดำเนินการประเมินความพึงพอใจปรับปรุงการบริการ

### ดวามหมายของสถานะระบบรายงานตัว

สถานะระบบรายงานตัว (ปีการศึกษา <b>2563</b> เป็นต้นไป)	
สถานะการรายงานตัว	۲
รูปถ่าย	۲
บัตรประชาชน	
ทะเบียนบ้าน	0
ทรานสคริป	0
ดำเนินการตรวจสอบเอกสารโดย	

- Ibiauussa หรือ ยังไม่ได้อัปโหลดเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้ว
- เอกสารสมบูรณ์ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้ว

## เมนูหลักของระบบ



ESSS@RMUTK	
เมนูหลัก	$\equiv$
MENU	
🕒 Dashboard	
🖭 ID Card	
✿\$ eSSS	Ŧ
สถานะการดำเนินการ	
เลือกรับบริการ	
🕰 รายงานตัว	
e-Documents	
SYSTEM	
O Logout	
O Documentation	

## ระบบ บัตรนักศึกษา

เมนูหน<sup>้</sup>าหลักของระบบ เมนูบัตรนักดึกษา เมนูระบบยื่นดำร<sup>ั</sup>อง - สถานะของดำร้อง - เลือกรับบริการดำร<sup>ั</sup>อง เมนูระบบรายงานตัว เมนูรับเอกสารออนไลน์ ເມບູອອກຈາກรະບບ ເມບູດູ່ມືອກາຣໃช้งานระบบ

ESSS@RMUTK
เมนูหลัก 📃
MENU
O Dashboard
🖬 ID Card
🗱 eSSS 👻
สถานะการดำเนินการ
เลือกรับบริการ
🗗 รายงานตัว
🖭 e-Documents
SYSTEM
O Logout
O Documentation

## ระบบบัตรนักศึกษา

ระบบบัตรนักศึกษาออนไลน์สามารถใช้ งานได้ <u>เมื่อนักศึกษาทำอัปโหลดเอกสาร</u> <u>และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเสร็จแล้วเท่านั้น</u> สำหรับปีการศึกษา 2563 เป็นต<sup>ุ</sup>้นไป

สำรับปีการศึกษาอื่นๆ สามารถใช้งาน ระบบได้ตามปกติ





## ระบบ บัตรนักศึกษา



### ESSS@RMUTK

เมนูหลัก	$\equiv$
MENU	
Dashboard	
🖭 ID Card	
🗱 eSSS	Ŧ
สถานะการดำเนินการ	
เลือกรับบริการ	
😋 รายงานตัว	
🖭 e-Documents	
SYSTEM	
O Logout	
O Documentation	

## ยื่นดำรองทางการศึกษา

ระบบยื่นดำร<sup>้</sup>องทางการดึกษา ในส่วนสถานะของดำร<sup>้</sup>อง ที่นักดึกษา/ผู้สำเร็จการดึกษา ร<sup>้</sup>องขอพร<sup>้</sup>อมทั้งแสดง สถานะการร<sup>้</sup>องขอ



#### ตรวจสอบคำร้องที่ทั้งหมดของ นักศึกษา

Dashboard > Main eSSS

คำร้องนักศึกษาปัจจุบัน ชำระเงินแล้ว เจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการ

- ค่าธรรมเนียมหนังสือรับรอง สวท. 02 (ภาษา อังกฤษ)

Q



## ระบบ บัตรนักศึกษา

เมนูหน้าหลักของระบบ

เมนูบัตรนักศึกษา

เมนูระบบยื่นดำร<sup>ั</sup>อง

- สถานะของดำร<sup>ั</sup>อง

- เลือกรับบริการดำร้อง

เมนูระบบรายงานตัว

เมนูรับเอกสารออนไลน์

ເມບູອອກຈາກรະບບ

เมนูดู่มือการใช้งานระบบ

### ESSS@RMUTK

เมนูหลัก	$\equiv$
MENU	
O Dashboard	
🖬 ID Card	
🗱 eSSS	÷
สถานะการดำเนินการ	
เลือกรับบริการ	
🖙 รายงานตัว	
🖭 e-Documents	
SYSTEM	
O Logout	
O Documentation	

## เลือกรับบริการดำร้อง

 $\equiv$ 

#### ESSS@RMUTK

	~	
มนู	หลก	

#### เลือกรับบริการ

Dashboard > Pick up

นักศึกษาปัจจุบัน

### คำร้องขอเอกสาร

- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาไทย)
- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาอังกฤษ)
- ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาไทย)
- ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาอังกฤษ)

#### เลือกเอกสาร

นักศึกษาปัจจุบัน

### คำร้องสถานะ/เทียบ โอนรายวิชา

- 🗸 คืนสภาพนักศึกษา
- 🗸 ลาพัก
- การรักษาสภาพนักศึกษา
- 🗸 การเทียบโอนรายวิชา
- 🗸 เปลี่ยนสาขาวิชา (เฉพาะปริญญาตรี)
- เปลี่ยนคณะ (เฉพาะปริญญาตรี)

#### เลือกรับบริการ

### ระบบยื่นดำร<sup>้</sup>องทางการศึกษา ในส่วนเลือกรับบริการดำร<sup>้</sup>อง

### นักดึกษาปัจจุบัน

- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาไทย)
- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาอังกฤษ)
- ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาไทย)
- ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาอังกฤษ)
- ดื่นสภาพนักดึกษา
- ลาพัก
- การรักษาสภาพนักดึกษา
- การเทียบโอนรายวิชา
- เปลี่ยนสาขาวิชา (เฉพาะปริญญาตรี)
- เปลี่ยนดณะ (เฉพาะปริญญาตรี)

### ผู้สำเร็จการดึกษา/บัณฑิต

- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาไทย)
- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาอังกฤษ)
- ใบรายงานผลการตึกษา (ภาษาไทย)
- ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาอังกฤษ)

## เลือกรับบริการดำรอง #1

#### eSSS > Selection eSSS เลือกช่องทางการรับเอกสาร เลือกเอกสารที่ต้องการ # 🔘 🖪 รับเอกสารด้วยตนเอง 🔿 @ รับเอกสารจากระบบ เลือกเอกสารที่ต้องการ (สำหรับนักศึกษา <u>ปัจจุบัน) ปริญญาตรี 4 ปี ปกติ</u> ระบุข้อความเพิ่มเติม หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาไทย) ฉบับละ 50 บาท ระบข้อความเพิ่มเติมเพื่อแจ้งความประสงค์ให้ เลือกจำนวน หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาอังกฤษ) ฉบับละ 50 บาท เลือกจำนวน 🗆 ยืนยันการทำรายการ กรุณาทำเครื่องหมายถูกเพื่อยืนยันการทำ ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาไทย) ฉบับละ 50 รายการ บาท เลือกจำนวน ยืนขั้นการทำรายการ ออกจากรายการ ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาอังกฤษ) ฉบับละ 50 บาท เลือกจำนวน

### ระบบยื่นดำร<sup>ั</sup>องทางการศึกษา ในส่วนเลือกรับบริการดำร<sup>ั</sup>อง

#### ເວກສາຮ

- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาไทย)
- หนังสือรับรอง (สวท. 02 ภาษาอังกฤษ)
- ใบรายงานผลการศึกษา (ภาษาไทย)
- ใบรายงานผลการตึกษา (ภาษาอังกฤษ)

### การดำเนินการ

1.เลือกรับเอกสารที่ต<sup>้</sup>องการ

- หากนักศึกษาเลือกรับเอกสารจากระบบ สามารถรับได้เพียง 1 ฉบับ ต่อเอกสาร
- รับเอกสารด้วยตนเองเลือก 1-2 ฉบับ
   ต่อเอกสาร ในการร<sup>ั</sup>องขอ 1 ครั้ง
- 2.เลือกช่องทางการรับเอกสาร
- 3.ระบบดวามต้องการเพิ่มเติม
- 4.ดลิกที่ช่องสี่เหลี่ยมเพื่อยืนยันทำรายการ
- 5.ดลิกปุ่มยืนยันการทำรายการ

## เลือกรับบริการดำร้อง #2



### ระบบยื่นดำร<sup>ั</sup>องทางการศึกษา ในส่วนเลือกรับบริการดำร<sup>ั</sup>อง การชำระเงิน

- 1.หลังจากนักศึกษาชำระเงิน<u>ต<sup>้</sup>อกดที่ปุ่มยืนยัน</u> <u>การชำระเงิน</u>
- a.สามารถรับใบแจ้งยอดการชำระเงินได้ที่ รูปเดรื่องพิมพ์
- 2. หลังจากชำระเงินแล้วนักตึกษาต<sup>้</sup>องยืนยัน ช่องทางการรับเอกสาร โดยคลิกที่ช่องว่าง
  - หากรับเอกสารด้วยตนเอง ต้องระบบวัน
     ที่รับเอกสาร
  - หากนักศึกษาเลือกรับเอกสารจากรับให้
     ดลิกปุ่มยืนยันช่องทางการรับเอกสาร

#### เลือกเอกสารที่ต้องการ #81

#### ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ <u>(สำหรับนักศึกษา</u> <u>ปัจจุบัน)</u>

ยื่นคำร้องผ่านคณะ และอัปโหลดเอกสารให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการ

#### อัปโหลดใบคำร้อง

Choose File No file chosen

#### ระบุข้อความเพิ่มเติม

ระบุข้อความเพิ่มเติมเพื่อแจ้งความประสงค์ให้

🗆 ยืนยันการทำรายการ กรุณาทำเครื่องหมายถูกเพื่อยืนยันการทำ รายการ

ยืนยันการทำรายการ

ออกจากรายการ

## เลือกรับบริการดำรอง #3

### ระบบยื่นดำร้องทางการศึกษาในส่วนเลือกรับบริการดำร้อง

- 1.เข้าเว็บไซต์เพื่อดาวน์โหลดเอกสารที่นักศึกษาต<sup>้</sup>องการ https://ascar.rmutk.ac.th/?
- page\_id=2063
- 2.กรอกรายละเอียดให้ดรบถ้วน
  - a.ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
  - b.ติดต่อทางดณะเพื่อยื่นดำร<sup>ั</sup>อง
  - c. อัปโหลดดำร<sup>้</sup>อง<u>หลังจากที่ได้รับการอนุมัติจากอาจารย์ที่ปรึกษา และดณบดี แล<sup>้</sup>ว</u>
- 3.ระบบข้อดวามเพิ่มเติม
- 4. ดลิกที่ช่องสี่เหลี่ยมเพื่อยืนยินทำรายการ
- 5.ดลิกปุ่มยืนยันการทำรายการ

#### ESSS@RMUTK

#### รายการที่ร้องขอ 97

รายการ	จำนวน
ค่าธรรมเนียมหนังสือรับรอง (ภาษา ไทย)	1

#### สถานะการดำเนินการ

ประวัติการดำเนินการ สถานะ และเจ้าหน้าที่ผู้รับ ผิดชอบ

ชำระเงินแล้ว รอดำเนินการจากเจ้า หน้าที่

รับเอกสารด้วยตนเอง 21/09/2566

\*\*\*\*

64501030004-6 นางสาวนารีรัตน์ไชยพร

นักศึกษาดำเนินการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

\*\*\*\*

64501030004-6 นางสาวนารีรัตน์ ไชยพร

## เลือกรับบริการดำรอง #4

### ระบบยื่นดำร้องทางการศึกษาในส่วนเลือกรับบริการดำร้อง

แสดงสถานะการดำเนินการของนักศึกษา และการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

#### ESSS@RMUTK

แบบประเมินความพึงพอใจระบบ eSSS ของ รายการที่ 46

เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ

chaikamon.c

รายการที่ร้องข้อ - ค่าธรรมเนียมหนังสือรับรอง สวท. 02 (ภาษาไทย)

#### ด้านงานบริการ

🔘 ดีมาก 🔘 พอใจ 🔵 ปรับปรุง

#### ด้านระยะเวลา

🔘 ดีมาก 🔘 พอใจ 🔘 ปรับปรุง

#### ด้านคุณภาพของงาน

🔘 ดีมาก 🔘 พอใจ 🔵 ปรับปรุง

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ยืนยัน	ย้อนกลับ

## ระบบประเมินดวามพึงพอใจ

หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ขอให้นักดึกษาทำแบบประเมินดวามพึง พอใจของผู้รับบริการ เพื่อการปรับปรุง ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ และ ข้อดิดเห็นของระบบ ในการพัฒนาต่อไป

## ระบบรายงานตัว

เมนูหน<sup>้</sup>าหลักของระบบ

เมนูบัตรนักศึกษา

เมนูระบบยื่นดำร<sup>ั</sup>อง

- สถานะของดำร<sup>ั</sup>อง

- เลือกรับบริการดำร<sup>ั</sup>อง

เมนูระบบรายงานตัว เมนูรับเอกสารออนไลน์

ເມບູອອກຈາກรະບບ

ເມບູດູ່ມືອກາຣໃช้งานระบบ

### ESSS@RMUTK

เมนูหลัก	$\equiv$
MENU	
Dashboard	
🖬 ID Card	
🗱 eSSS	<b>.</b>
สถานะการดำเนินการ	
เลือกรับบริการ	
🕰 รายงานตัว	
🖭 e-Documents	
SYSTEM	
O Logout	
O Documentation	

### ระบบรายงานตัวนักศึกษา

ในกระบวนการปรับปรุงระบบรายงานนักศึกษาให้ทันสมัย ทางผู้ พัฒนาระบบได้ทำการนำข้อมูลมาจากระบบเดิม ด้วยขั้นตอนการดึง ข้อมูลและนำเข้าไปยังระบบใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อีกทั้งสนับสนุนการปรับปรุงคุณภาพของบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทัน สมัยมากยิ่งขึ้น ต่อผู้ใช้ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

### ESSS@RMUTK

#### เมนูหลัก

### ระบบรายงานตัวนักศึกษา

Dashboard > Identifications



September 18, 2023

COMMING SOON



## ระบบ บัตรนักศึกษา

เมนูหน้าหลักของระบบ

เมนูบัตรนักดึกษา

เมนูระบบยื่นดำร<sup>ั</sup>อง

- สถานะของดำร<sup>ั</sup>อง

- เลือกรับบริการดำร<sup>ั</sup>อง

เมนูระบบรายงานตัว

เมนูรับเอกสารออนไลน์

ເມບູອອກຈາກรະບບ

ເມບູດູ່ມືອກາຣໃช้งานระบบ

### ESSS@RMUTK

เมนูหลัก	$\equiv$
MENU	
🕒 Dashboard	
🖬 ID Card	
🗢 eSSS	-
สถานะการดำเนินการ	
เลือกรับบริการ	
🗠 รายงานตัว	
e-Documents	
SYSTEM	
Q Logout	
O Documentation	

### suu e-Document

### ระบบ e-Documents ช่วยให้นักดึกษาที่สามารถ ดาวน์โหลดเอกสารจากระบบนี้ได้

- นักศึกษาปัจจุบัน สามารถรับเอกสารได้จากระบบยื่นดำร้องทางการศึกษา โดย การเลือกรับเอกสารจากระบบเท่านั้น
- ผู้สำเร็จการศึกษา/บัณฑิต สามารถเอกสาร Digital transcript ได้จาก เมนู e-Document





## ดูมือการใช้งาน

### ระบบบริการสนับสนุนทางการศึกษา **Education Support Service System, eSSS**

พัฒนาโดยสำนักส<sup>ุ่</sup>งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทดโนโลยีราชมงดลกรุงเทพ

ASCAR@RMUTK COPYRIGHT © 2023



